

パッチワークアイロン(57-904)自主回収のお知らせとお願い

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品品番 57-904「パッチワークアイロン」につきまして、一部の製造ロット商品にてダイヤルを「切」の位置に合わせても通電し、ランプが消えずソール面が一定の温度まで上昇するという不具合が発生しております。

今のところ同様の不具合は4件にとどまり、対象ロット以外での不具合は報告されておられません。しかしながら、ソール面の温度が上昇し、事故につながる可能性がゼロではないことから、お客様の安全性確保のため、不具合品と同じロットの販売済み商品全品を回収させていただくことと致しました。

つきましては、以下の条件に当てはまる商品をお持ちでしたら、使用を中止し、回収にご協力を賜りますようお願い致します。(返金手続きを取らせていただきます。)

お客様には多大なご面倒、ご迷惑をお掛けしますこと、深くお詫び申し上げます。今後、同様の不具合が発生させることが無いように対策を講じて参ります。

◆回収の対象となる商品

57-904「クロバーパッチワークアイロン」のうち、2024年2月20日以降にお買いいただいた商品

◆商品回収について

お買いいただいた小売店様にお持ちいただくか、もしくは弊社物流センター宛に送料着払いにてご返送ください。

〒579-8025 東大阪市宝町 10-9 クロバー株式会社中央物流センター

Tel: 072-982-9681 Fax: 072-982-1755

*なお、本件に関するお問い合わせは弊社お客様係までお願い致します。

クロバー株式会社お客様係 Tel ; 06-6978-2277

E-mail ; customer-desk@clover.co.jp

◆商品不具合の内容



ダイヤルを【切】にしても
通電して、ソールの温度上昇がみられます。