

更新日：2024年8月6日

2024年7月

クロバー株式会社

パッチワークアイロン(57-904)自主回収のお知らせとお願い

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品品番 57-904「パッチワークアイロン」につきまして、一部の製造ロット商品にてダイヤルを「切」の位置に合わせても通電し、ランプが消えずソール面が一定の温度まで上昇するという不具合が発生しております。

今のところ同様の不具合は数件にとどまっています。しかしながら、ソール面の温度が上昇し、事故につながる可能性がゼロではないことから、お客様の安全性確保のため、不具合品と同じロットの販売済み商品全品を回収させていただくことと致しました。

つきましては、以下の条件に当てはまる商品をお持ちでございましたら、使用を中止し、回収にご協力を賜りますようお願い致します。（返金手続きを取らせていただきます。）

お客様には多大なご面倒、ご迷惑をお掛けしますこと、深くお詫び申し上げます。今後、同様の不具合を発生させることが無いように対策を講じて参ります。

◆回収の対象となる商品

57-904「クロバーパッチワークアイロン」のうち、2024年2月20日以降にお買い上げいただいた商品
万一、お買い上げ時期に関わらず同様の症状が見られる場合は、直ちにご使用を中止し、下の問合せ先までご連絡いただきますようお願い致します。

◆商品回収について

お買い上げいただいた小売店様にお持ちいただくか、下記の宛先まで着払いにお送りください。

【着払い送付先】

〒537-0025 大阪市東成区中道 3-15-5

クロバー株式会社 お客様係宛 Tel: 06-6978-2277

* ご住所、お名前、電話番号、振込先口座をご記入の上、ご購入金額のわかるもの（レシート、納品書等）を同封いただきますようお願い申し上げます。

* 誠に恐れ入りますが、ご返金手続き完了まで1か月程度かかる見込みです。随時ご対応させていただきますのでご容赦のほどお願い申し上げます。

◆本件に関するお問合せ先

ご不明な点等ございましたら、下記までお問合せください。

クロバー株式会社 お客様係 Tel: 06-6978-2277（受付時間：平日 9～17 時）

クロバーHP お問合せページ：<https://clover.co.jp/contact/>

◆回収該当商品の見分け方

外箱をお持ちの場合、下の写真の通り、覆い蓋(フタ)が付いているものが回収の対象商品となります。(箱をお持ちでない場合、外観上は判別できません。該当期間内にお買上げいただいた場合は回収にご協力ください。)



◆商品不具合の内容

