

2026 年 7 月 24 日

クロバー株式会社

39-180 らくらく取付！薄型プラスナップ 13mm 〈ブラック〉 不具合に関する交換対応のお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社商品「39-180 らくらく取付！薄型プラスナップ 13mm 〈ブラック〉」におきまして、2026 年 6 月 1 日以降に弊社より出荷した製造ロットの一部で、生地に取り付けた後スナップをはめることができないという不具合が発生しております。

つきましては、対象の販売期間にお買い上げいただいた商品をお持ちの場合は交換にて対応いたしますので、下記クロバーお客様係までご連絡をお願いいたします。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けしますこと、深くお詫び申し上げます。



◆対象商品

39-180 らくらく取付！薄型プラスナップ 13mm 〈ブラック〉 (JAN コード : 4901316391805)

※ 〈ブラック〉 以外のカラーは対象外です。

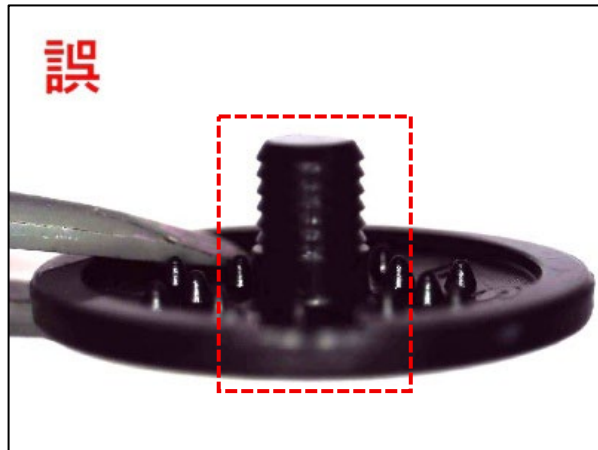
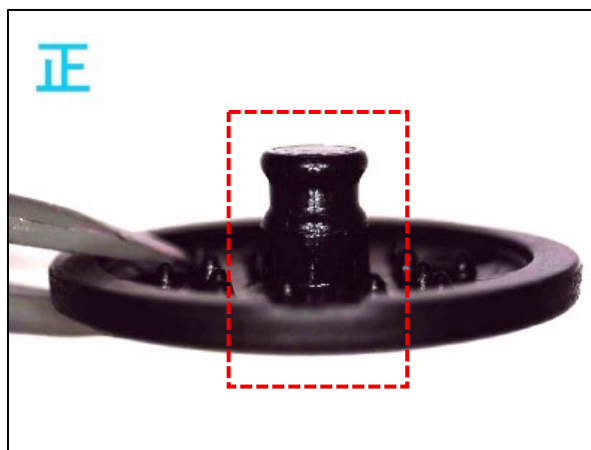
◆対象販売期間

2026 年 6 月 1 日以降にお買い上げいただいた商品

◆不具合の内容

誤った形状のヘッドが混入したため、生地に取り付けた後スナップをはめることができない。

※ヘッド形状の見分け方は下図の通りです。



◆対象販売期間に該当する場合

お客様係まで下記 2 点をご連絡ください。順次ご対応させていただきます。

- ①ご購入日
- ②ご購入店舗

クロバー株式会社 お客様係 TEL:06-6978-2277（土日祝日を除く 9～17 時）

クロバーHP お問い合わせ <https://clover.co.jp/contact/>

◆お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら上記お客様係までお問合せください。

以上