

2026 年 9 月 7 日
クロバー株式会社

**24-063 チャコペル水溶性ピンク・24-065 チャコペル水溶性 3 本セット
不具合に関する交換対応のお知らせ**

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社商品「24-063 チャコペル水溶性ピンク」「24-065 チャコペル水溶性 3 本セット」におきまして、2026 年 3 月 6 日～8 月 20 日の期間に弊社より出荷した製造ロットの一部で、芯が動くという不具合が発生しております。

つきましては、同様の症状が起きている商品をお持ちの場合は交換にて対応いたしますので、下記クロバーお客様係までご連絡をお願いいたします。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けしますこと、深くお詫び申し上げます。



※ピンクのみです
※ホワイト・ブルーは対象外です

記

◆対象商品

24-063 チャコペル 水溶性 ピンク (JAN コード : 4901316240639)

24-065 チャコペル 水溶性 3 本セット (JAN コード : 4901316240653) ※ピンクのみ

◆不具合の内容

力をかけると芯が動き、軸から飛び出す。

◆対象販売期間

2026 年 3 月 6 日以降にお買い上げいただいた商品で不具合症状があるもの



◆不具合品に該当する場合

お客様係まで下記 4 点をご連絡ください。順次ご対応させていただきます。

- ①ご購入日
- ②ご購入店舗
- ③該当商品（24-063 チャコペル 水溶性 ピンク／24-065 チャコペル 水溶性 3 本セット）
- ④該当数量

クロバー株式会社 お客様係 TEL:06-6978-2277（土日祝日を除く 9～17 時）

クロバーHP お問い合わせ <https://clover.co.jp/contact/>

◆お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら上記お客様係までお問合せください。

以上